



HOSPITAL DE
SANTAMARIA

Reestruturação dos Processos Logísticos

Caso Prático

Helena Gaspar

09 | Novembro | 2007

1/24

Reestruturação dos Processos Logísticos – Caso Prático

Helena Gaspar

- **Logística no HSM**
- **Anterior Modelo de Logística no HSM**
- **Novo Sistema e Circuitos de Distribuição**
- **Resultados**
- **Próximos Desafios**



HOSPITAL DE
SANTAMARIA

**Reestruturação
dos Processos
Logísticos –
Caso Prático**

Helena Gaspar

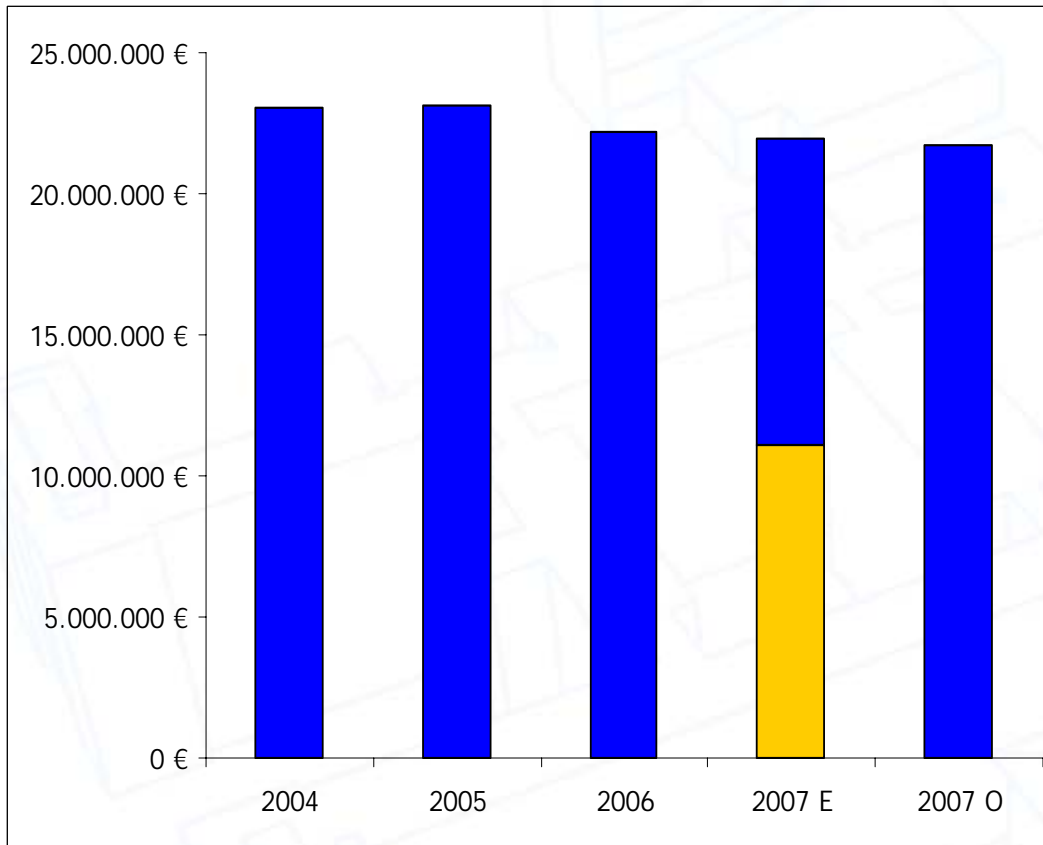


HOSPITAL DE
SANTAMARIA

Logística no HSM

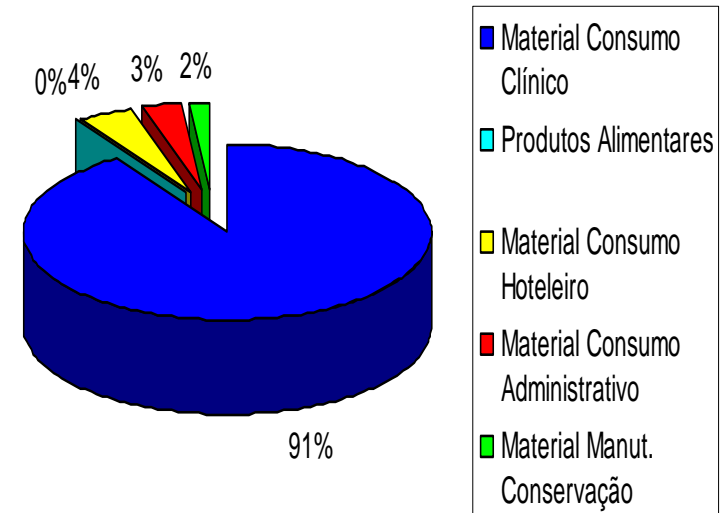
Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM

Total dos Consumos dos Armazéns



■ Executado 1º Semestre

Repartição dos Consumos



Helena Gaspar

Anterior Modelo de Logística no HSM



Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM

Análise Sumária do Anterior Modelo de Logística no HSM



Fotografia 1 – exemplo de carro de distribuição de material



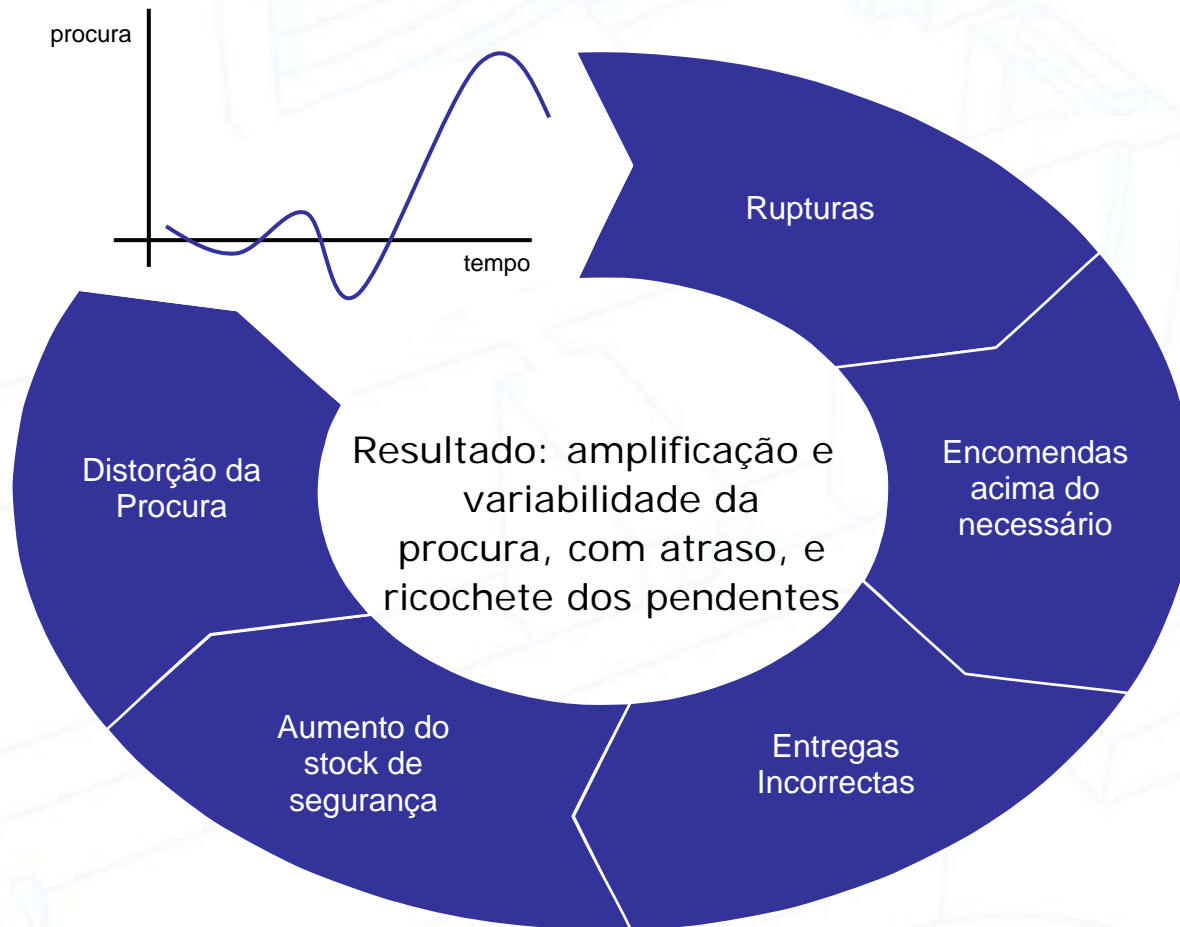
Fotografia 2 – Imagem de depósito de material



- 8 Locais distintos de armazenagem, com Layout deficiente;
- Reactividade na Gestão de Stocks;
- Circuitos da informação em suporte papel;
- Existências em Armazém e serviços muito elevadas (+3 meses de consumo);
- RH pouco qualificados;
- Inexistência de Estruturas Físicas e Métodos Adequadas para o Armazenamento nos Serviços Utilizadores;
- Ausência de Indicadores de Performance.

Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM

Análise Sumária do Anterior Modelo de Logística no HSM



**Reestruturação
dos Processos
Logísticos –
Caso Prático**

Helena Gaspar

Novo Sistema e Circuitos de Distribuição



HOSPITAL DE
SANTAMARIA

Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM

Novo sistema e Circuitos de distribuição

Novo
Armazém
Central único

Novo circuito
de
distribuição



Introdução
de Hardware
e Software



Novo método
de reposição
(KanBan)



Resultados

- Redução das existências ao longo da cadeia;
- Diminuição dos desperdícios;
- Redução dos custos com pessoal;
- Aumento do tempo disponível do pessoal de enfermagem;
- Aumento da disponibilidade dos artigos e satisfação do cliente interno.

Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM

Solução Implementada - Software

Introdução da Aplicação das Requisições Electrónicas em 31.07.2006, caracterizada pela existência de **3 Tipos de Requisição**, designadamente:

Requisição Tipo

Requisição Validação Superior

Requisição Urgente

Obrigatório para todos os artigos, antes do kanban e **após o kanban** para:

Material de Consumo Administrativo

Produtos Alimentares

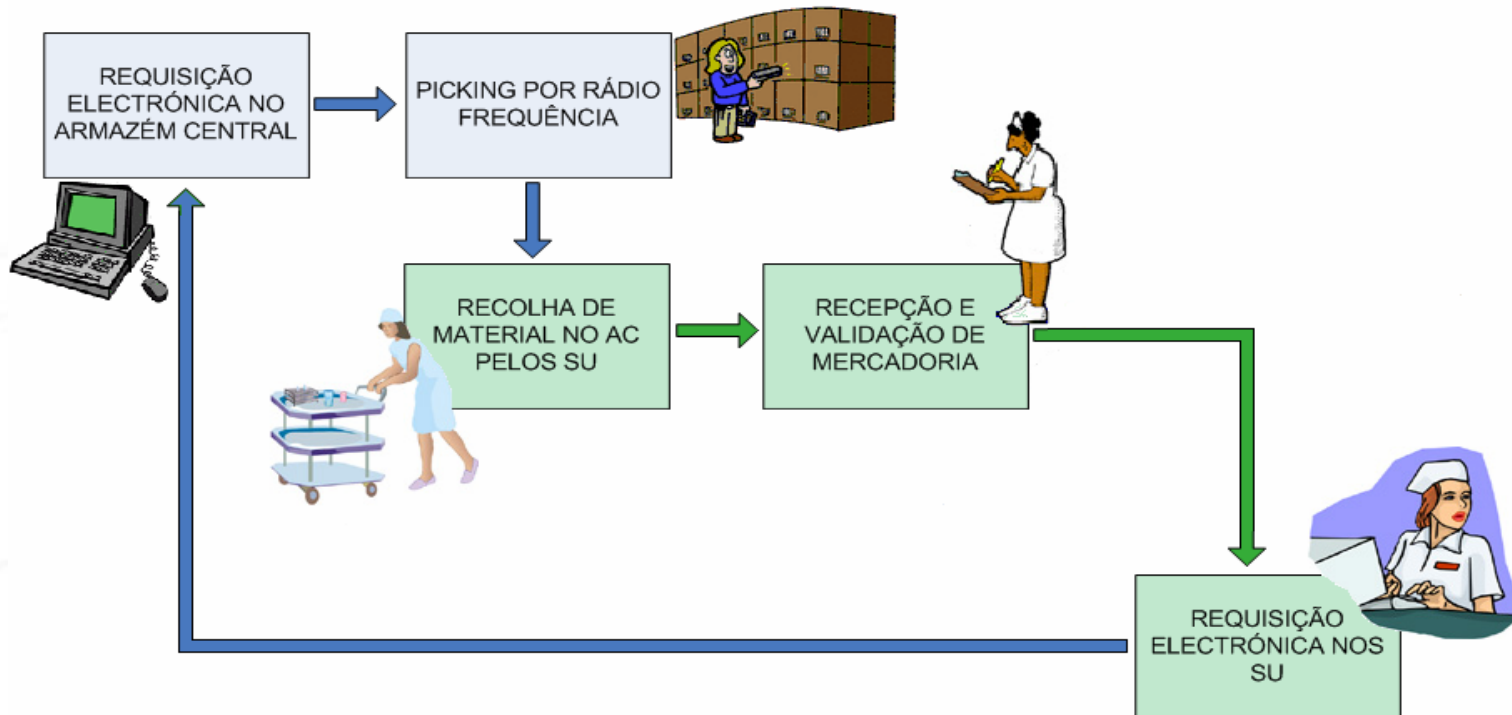
Material de Manutenção e
Conservação

Material Clínico de Uso Específico

Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM

Solução Implementada – Em 31 de Julho de 2006 (s/ kanban)

- *Entrada em funcionamento da aplicação informática de Requisições Electrónicas*
- *Racionalização dos Processos Logísticos ao nível dos Serviços:*



Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM

Solução Implementada – Requisição - Tipo (Exemplo)

Requisições Tipo

Dados da Requisição

Tipo: MATERIAL DE CONSUMO CLINICO NºRequisição: Data:

Cod.Art.	Designacao	Unid	Quantidade	Nível	Preco M
260301001	ACETABULO	UNI	0.000	1.0	614.2
260301002	ACETABULO CIMENTADO	UNI	0.000	1.0	491.4
260399019	ADAPTADOR P/CABECA COLO MEDIO	UNI	0.000	1.0	131.2
220101004	ADESIVO DE SUTURA 12X100	UNI	0.000	3.0	0.44
220101001	ADESIVO DE SUTURA 5X75	UNI	0.000	2.0	0.33
220101003	ADESIVO DE SUTURA 6X100	UNI	0.000	4.0	0.61
220101002	ADESIVO DE SUTURA 6X38	UNI	0.000	1.0	0.06
210102004	ADESIVO HIPOALERG.10X1-1/4CM SEDA ARTIFICIAL	ROL	0.000	6.0	0.38
210102008	ADESIVO HIPOALERG.10X10CM	ROL	0.000	5.0	1.57
210102005	ADESIVO HIPOALERG.10X2,5CM SEDA ARTIFICIAL	ROL	0.000	7.0	0.65
210102006	ADESIVO HIPOALERG.10X5CM SEDA ARTIFICIAL	ROL	0.000	1.0	1.13
210101001	ADESIVO PENSO 1-1/4CM	ROL	0.000	7.0	0.35
210101002	ADESIVO PENSO 2,5CM	ROL	0.000	4.0	0.63
210101003	ADESIVO PENSO 5CM	ROL	0.000	5.0	1.21
210101010	ADESIVO PENSO P/FIXAR CATET.C/COMPRESSA 15X10CM	UNI	0.000	23.0	0.49
210101007	ADESIVO PENSO P/FIXAR CATET.C/COMPRESSA 6X7CM	UNI	0.000	2.0	0.09
210101014	ADESIVO PENSO P/FIXAR CATETER 20X30CM	UNI	0.000	7.0	0.66
210101018	ADESIVO PENSO P/FIXAR CATETER 7X9,5CM	UNI	0.000	39.0	0.38
290602003	AFASTADOR ABDOMINAL C/VALVAS GOSSET 55MM	UNI	0.000	1.0	411.4
290602043	AFASTADOR BACKEY 235MM	UNI	0.000	1.0	166.8
290602004	AFASTADOR CASPAR P/COLUNA VERTEBRAL	UNI	0.000	1.0	917.9
290602041	AFASTADOR CLOWARD COMPLETO C/5 LAMINAS	UNI	0.000	1.0	1 324.9
290602054	AFASTADOR ESPECIAL TIROIDE VAGINAL	UNI	0.000	1.0	380.5
290602002	AFASTADOR FARABEUF 150MM	UNI	0.000	1.0	22.97

Requisição Consumos Prop.Ano Consumos Ano Ant.

NºArt.: Quant.: Quant.:

Valor: Valor: Valor:

Utiliz.: U18405

Nível - constitui a quantidade máxima que o utilizador pode requisitar de determinado produto.

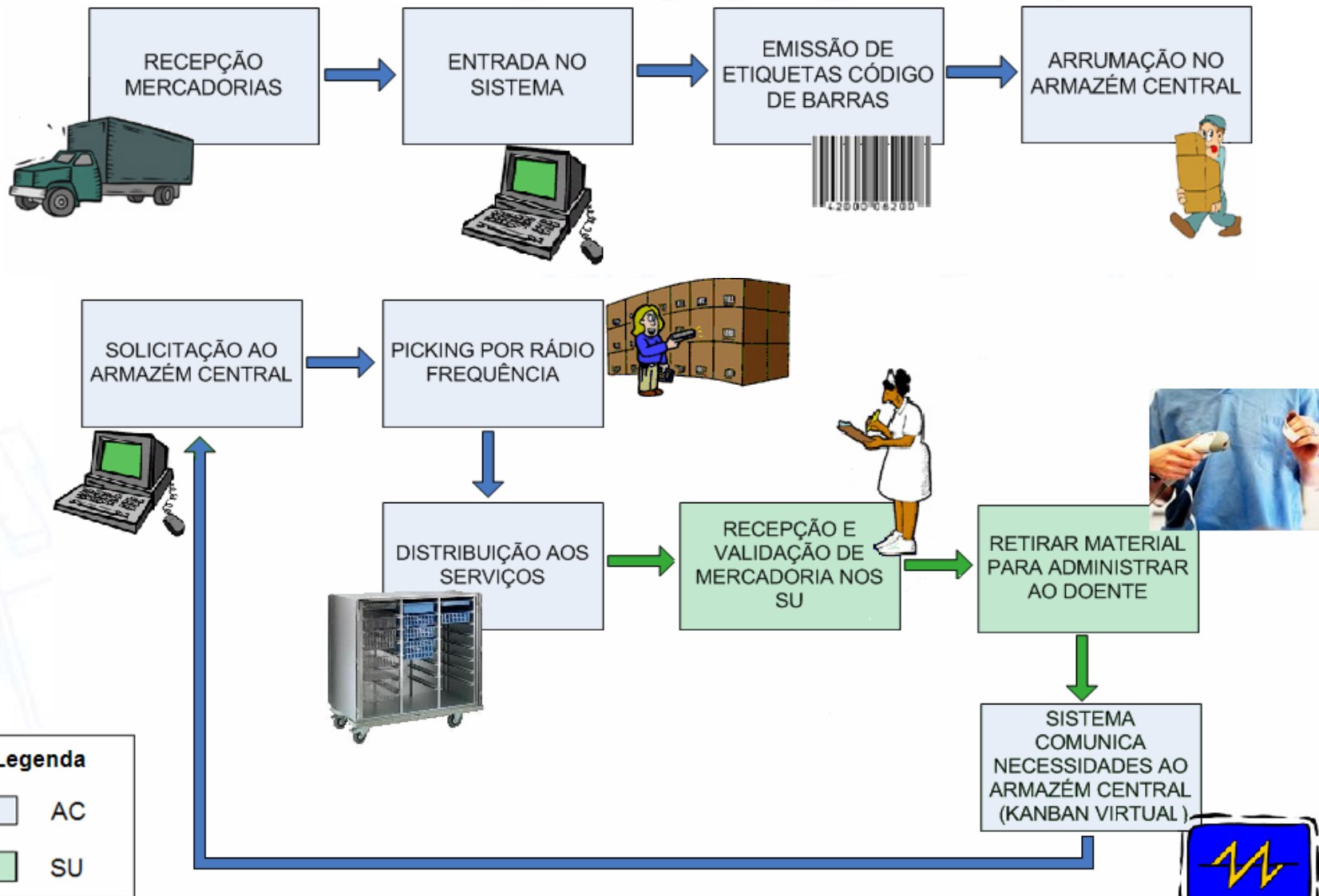
O sistema não deixará que no campo "quantidade" o utilizador indique uma quantidade superior ao nível.

Aviso

Qt. Maxima = 1.0

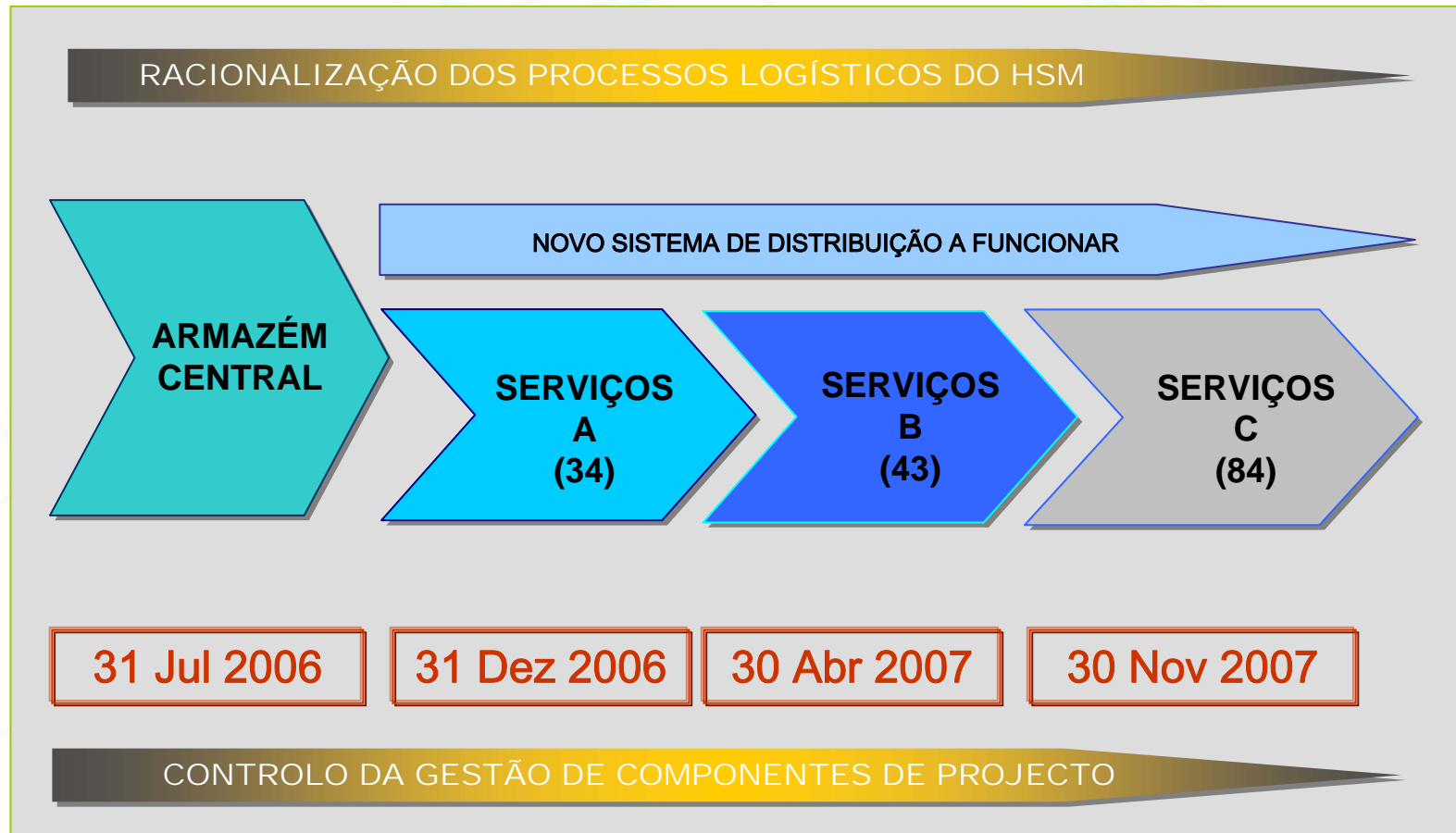
OK

Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM



Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM

MILESTONES DO PROJECTO



Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM

Solução Implementada – Montantes Investidos

Construção do Pavilhão	310.922€
Automatismos	241.953€
Empilhadores e estanteria Metálica	59.631€
Armários Modulares	813.542€
Carros de Transporte	158.319€
TOTAL	1.584.187€

Reestruturação dos Processos Logísticos – Caso Prático

Helena Gaspar

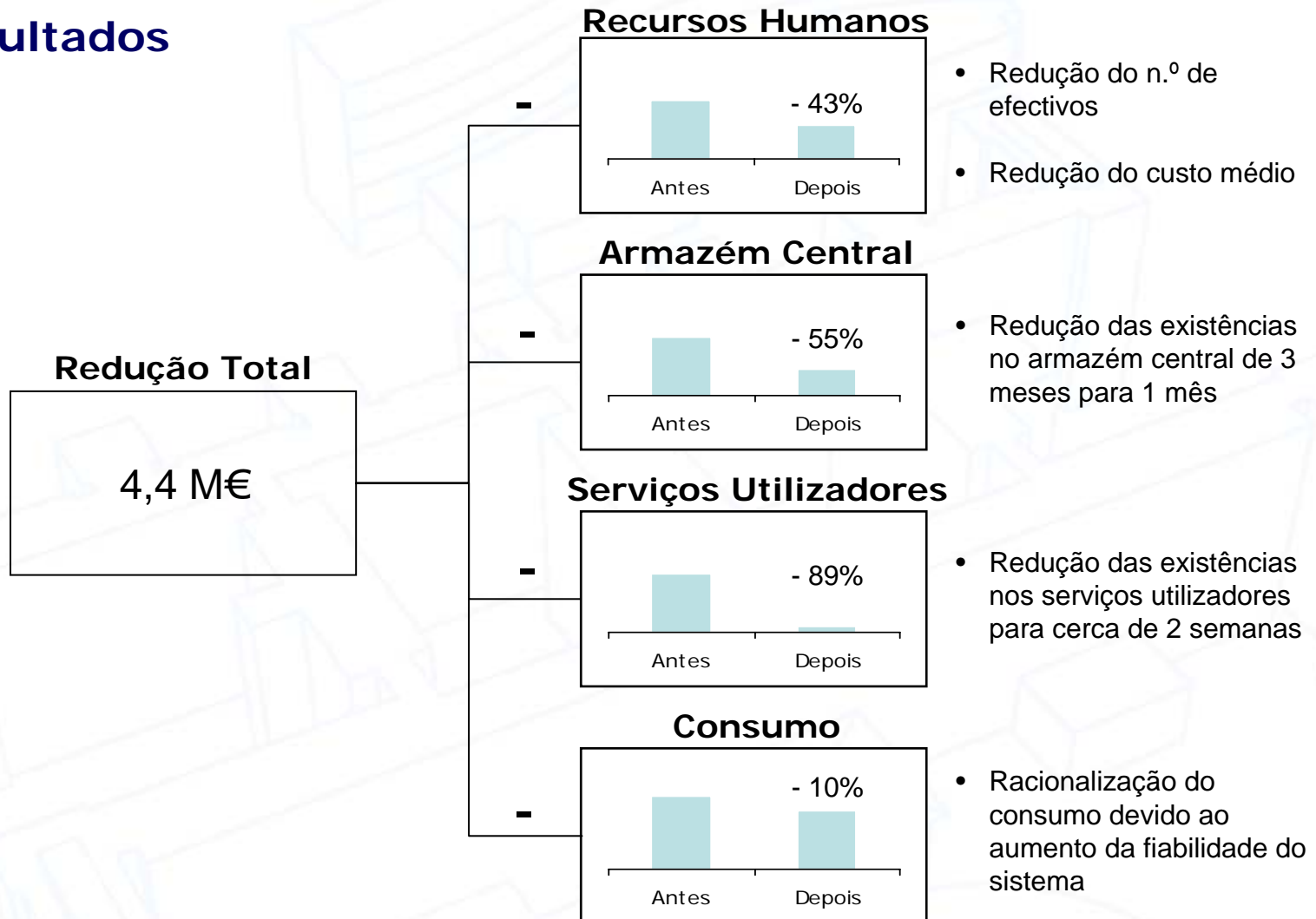


HOSPITAL DE
SANTAMARIA

Resultados

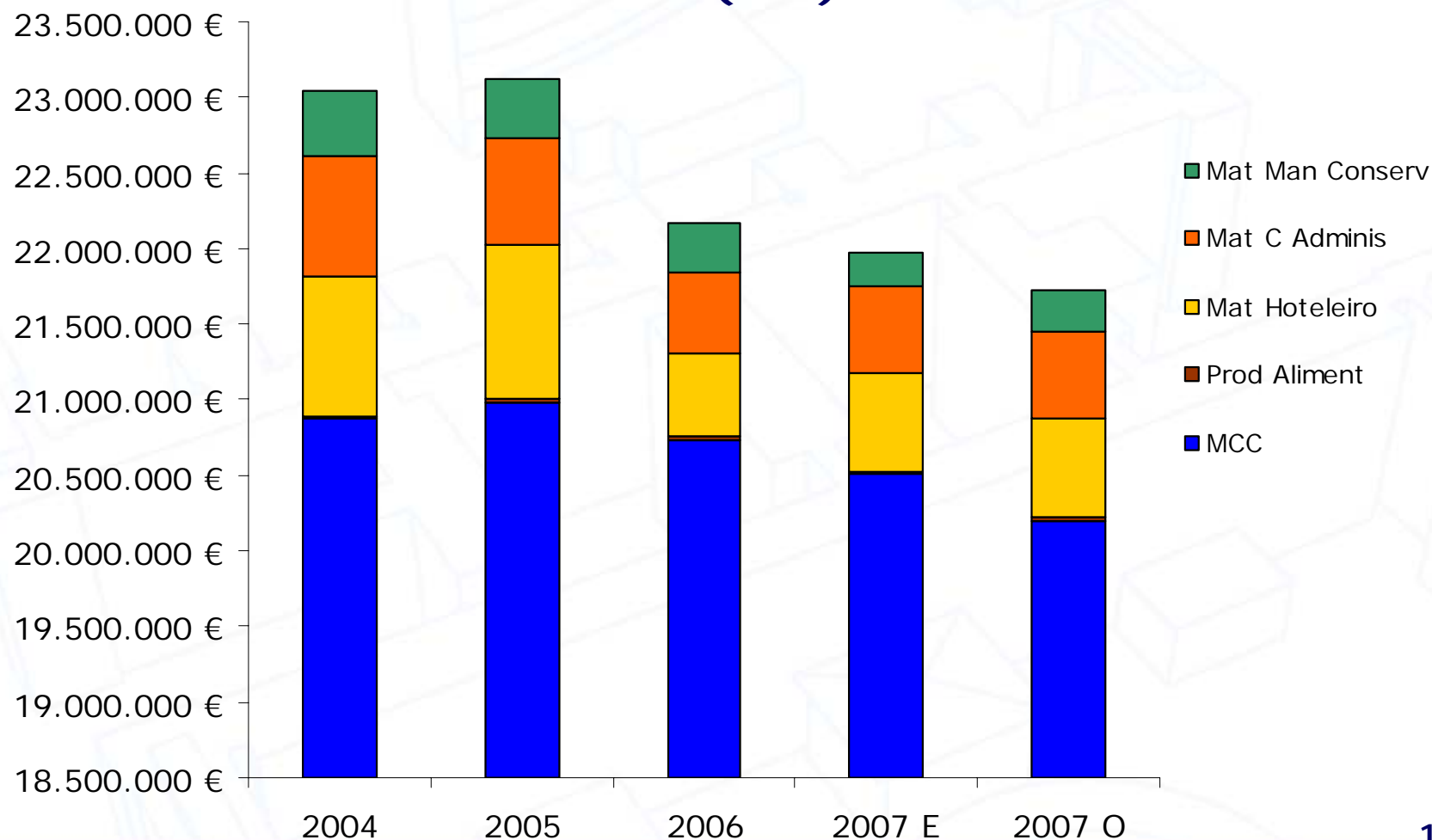
Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM

Resultados



Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM

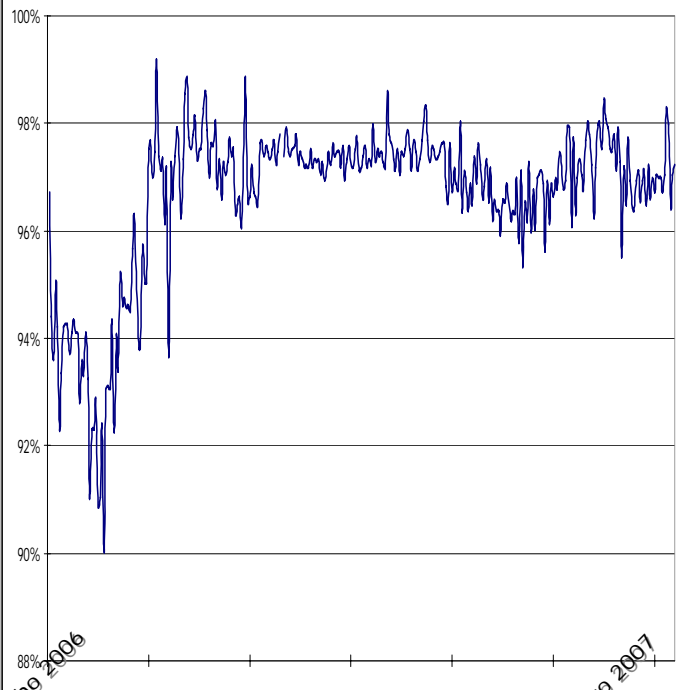
Resultados: Consumos dos Armazéns em 2004, 2005, 2006 e 2007 (est.)



Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM

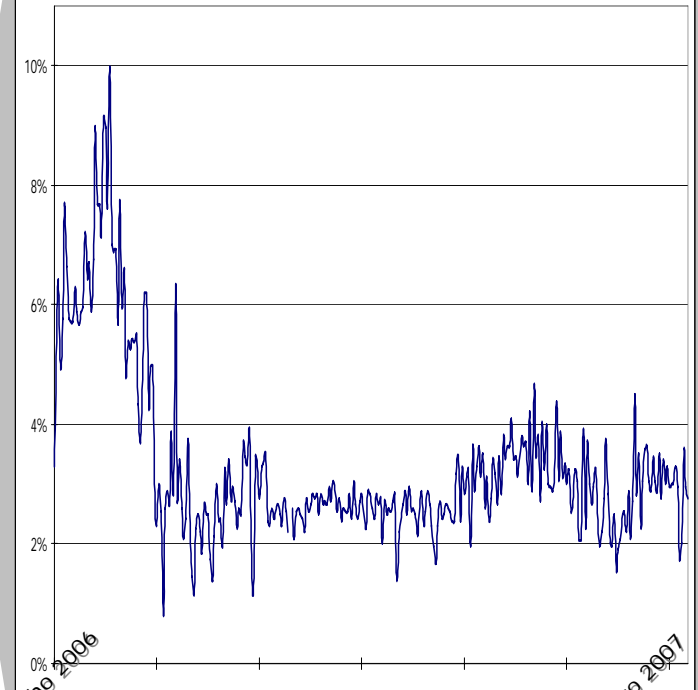
Resultados

Nível de Serviço



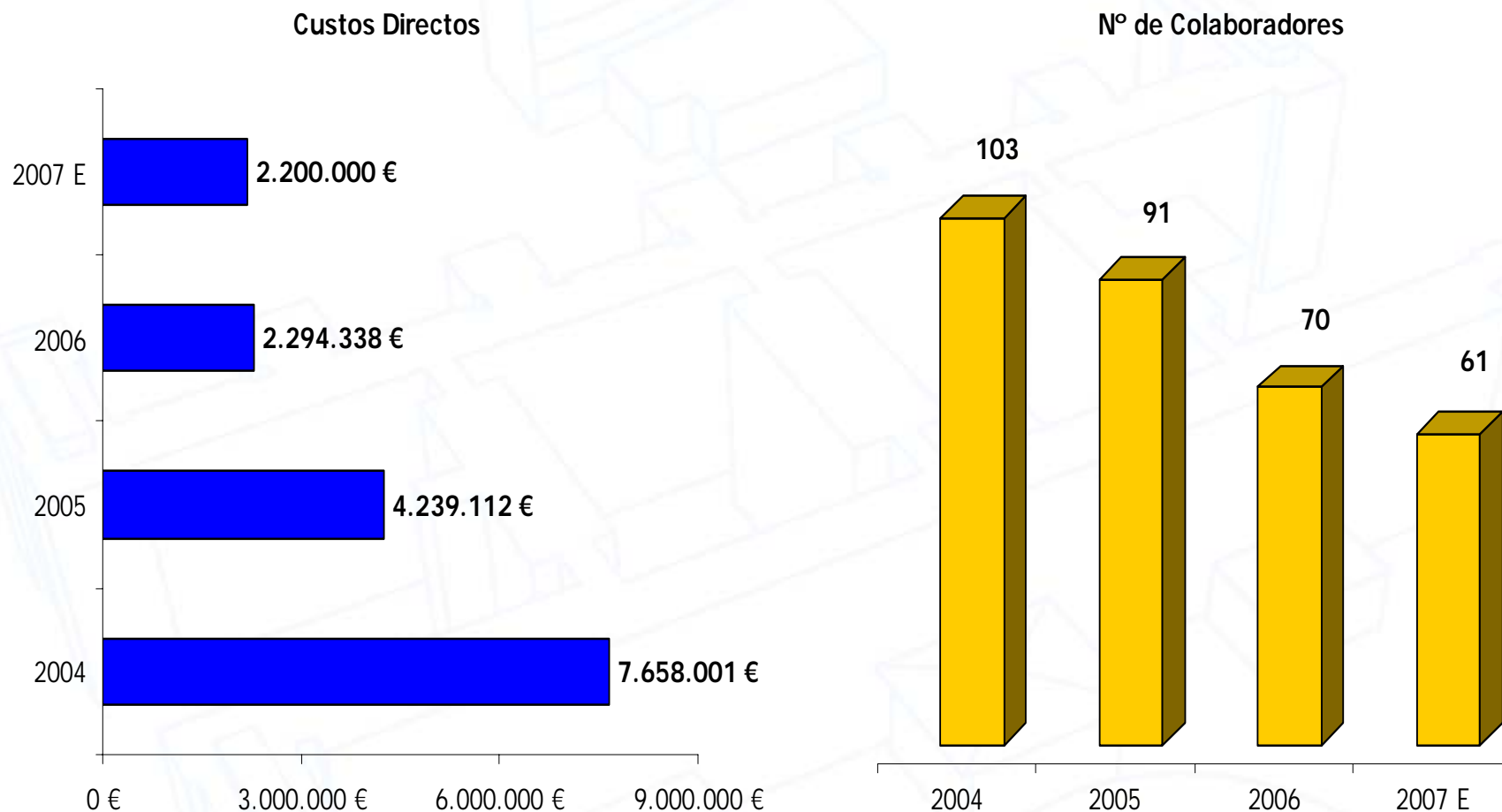
Melhoria
da
Qualidade
do
Sistema

% de rupturas



Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM

Resultados – Custos Directos do Serviço de Logística



Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM

Resultados – O reconhecimento público

1º Prémio na Categoria de Melhoria de Processos



Esforço, mudança e reconhecimento.

**Reestruturação
dos Processos
Logísticos –
Caso Prático**

Helena Gaspar



HOSPITAL DE
SANTAMARIA

Próximos Desafios

Reestruturação dos Processos Logísticos no HSM

Próximos desafios

Integração do CL ACE – Entidade Empresarial de Serviços Partilhados em Saúde para as áreas de Compras e Logística.



CLACE
Compras e Logística

Reestruturação dos Processos Logísticos – Caso Prático

Helena Gaspar



HOSPITAL DE
SANTAMARIA

FIM